



GARANTIEBEWIJS - SERVICE- EN GARANTIEHANDLEIDING

**ALFA
TOT UW
DIENST**





ALFA ROMEO NEDERLAND BV



GARANTIEBEWIJS

MVS-CODE: _____

Chassis nummer: _____

Model benaming _____

Registratiedatum:

D	D	M	M	J	J

Kentekennummer:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dit document behoort bij de auto en dient zorgvuldig bewaard te worden.

Dit garantiebewijs is het enige, door ALFA ROMEO NEDERLAND BV geaccepteerde document, dat de eigenaar recht geeft op garantie, zoals omschreven in de garantiebepalingen in de Service- en garantiehandleiding

Geachte cliënt,

Gefeliciteerd met uw keuze voor een Alfa Romeo, één van de voor-
aanstaande merken in de geschiedenis van de automobieliindustrie.
Al **ruim 95 jaar** bouwt Alfa Romeo auto's, iets waarop maar weinig
automobielfabrikanten zich kunnen beroemen.

De auto die u zojuist hebt gekocht, is met behulp van de modernste
technieken ontworpen en gebouwd, waardoor u gedurende lange tijd
verzekerd bent van kwaliteit en betrouwbaarheid.

Dit boekje bevat uitgebreide informatie over de garantie en alle
diensten die u exclusief door de Alfa Romeo-organisatie worden ge-
boden. Daarnaast geldt dit boekje als registratie van het onderhoud
van de auto.

U zult ontdekken dat u naast de betrouwbaarheid van een kwaliteits-
auto, kunt rekenen op een efficiënte en wijdivertakte service-organisatie
die overal en altijd voor u klaar staat.

Veel leesplezier en goede reis met uw nieuwe Alfa Romeo.

INHOUD

1. DIRECT CONTACT MET ALFA ROMEO	3
2. CERTIFICAAT VOOR UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN INFORMATIE-VERLENING AAN DE CLIËNT	4
3. GARANTIE	
Toepassing van de garantie	5
Garantie in het buitenland	6
24 Maanden garantie	7
Lakgarantie	8
Plaatwerkgarantie	8
Speciaal aangepaste voertuigen	9
4. ALFA ASSISTANCE	
Hulpverlening	10
Algemene voorwaarden van Alfa Assistance	11
Beschrijving van de diensten	12
Aanvullende bepalingen	17
5. GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD	18
Coupons voor registratie van de onderhoudsbeurten	19
Coupons voor plaatwerkinspectie	21
6. DIENSTEN BUITEN DE GARANTIE	
Reparaties met gebruikmaking van originele Alfa Romeo-onderdelen en originele Alfa Romeo-ruildelen	26
Garantie op reparaties	26
Originele Alfa Romeo-onderdelen en originele Alfa Romeo-ruildelen	27
7. ALFA ROMEO LINEACCESSORI	28
Registratie van gemonteerde accessoires	29
8. ALFA ROMEO-SMEERMIDDELEN	33

DIRECT CONTACT MET ALFA ROMEO

00800-25320000: is een belangrijk nummer, het gratis klanteninformatienummer van Alfa Romeo.

Via dit telefoonnummer kunt u tijdens kantoor uren contact opnemen met de afdeling Alfa Romeo Klanteninformatie van Alfa Romeo Nederland B.V.

U zult na het telefonische keuzemenu correct te woord worden gestaan. Alles wat voor u van belang is of wat u wilt weten over Alfa Romeo kan worden besproken.

ALFA ASSISTANCE

Gedurende de garantieperiode van de auto kunt u rekenen op de hulp van Alfa Romeo bij pech onderweg.

Hiervoor bestaat een hulpverleningsdienst die via het telefonische keuzemenu 24 uur per dag in bijna alle landen binnen Europa bereikbaar is.



CERTIFICAAT VAN UITGEVOERDE WERKZAAMHEDEN EN INFORMATIEVERLENING AAN DE CLIËNT

Geachte cliënt,

Voordat u uw nieuwe auto ontvangt, is hij zorgvuldig getest en gecontroleerd door de fabrikant en de dealer. Daarnaast worden er ook nuttige aanwijzingen gegeven voor het juiste gebruik en een doelmatig onderhoud van uw Alfa Romeo

Hiernaast staan de belangrijkste werkzaamheden aangegeven die de dealer heeft uitgevoerd voordat de nieuwe auto aan u wordt afgeleverd. Als bewijs hiervan dient de dealer het vakje af te stempelen en van een handtekening te voorzien.

- Controles, tests, onderdelen afstellen en reiniging van de auto.
- Overhandigen van de documentatie van de auto.
- Werking van de belangrijkste voorzieningen/bedieningsorganen van de auto demonstreren.
- Garantievoorwaarden toelichten.
- Het belang van het Geprogrammeerd Onderhoud toelichten.

(Punten na uitvoering afvinken)

Datum:	
dealerstempel	
Afd. After Sales	Afd. Verkoop

MVS-CODE (*):

CHASSISNUMMER (*):

KENTEKEN (*):

(*) Gegevens overnemen van het garantiebewijs

TOEPASSING VAN DE GARANTIE

Geachte Cliënt,
Mocht u tijdens de garantieperiode problemen hebben met uw Alfa Romeo die toe te schrijven zijn aan materiaal- of fabricagefouten, dan zijn de volgende zaken van toepassing:

- indien u assistentie nodig hebt, dan kunt u contact opnemen met Alfa Assistance. Zie hiervoor pag. 11 van dit boekje. De hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar voor advies en zal u alle noodzakelijke assistentie verlenen. Deze dienst is uitsluitend geldig op auto's die in Nederland zijn geleverd en zijn uitgerust met een Nederlands kenteken.

- indien de auto nog functioneert, kunt u hem naar de Alfa Romeo-dealer brengen waar u de auto hebt gekocht of naar een andere officiële Alfa Romeo-dealer in Nederland of in het buitenland.
- na de reparatie wordt de auto in perfecte staat aan u overhandigd zonder dat de kosten van de garantiereparatie aan u in rekening worden gebracht.

- aan alle medewerkers die u assistentie zullen verlenen dient u het garantiebewijs, dat aan de binnenkant van de kaft van dit boekje staat te overleggen. Het garantiebewijs verplicht de Alfa Romeo-organisatie om kosteloos assistentie te verlenen, conform de garantievoorwaarden, maar alleen als het garantiebewijs volledig is ingevuld door de verkopende dealer.

De geboden garantie ontkracht op geen wijze de rechten die de consument aan het Wettelijke Besluit, opgenomen in EU-richtlijn 1999/44, waarin diverse aspecten betreffende koop en garantie van gebruiksgoederen zijn geregeld.

GARANTIE IN HET BUITENLAND

Alle werkzaamheden die onder de garantie vallen, worden onder dezelfde voorwaarden door alle officiële Alfa Romeo-dealers verleend.

In landen waar geen officieel Alfa Romeo-dealernetwerk is, dient de cliënt te zorgen voor een nauwkeurige documentatie over de uitgevoerde werkzaamheden, en deze bij terugkeer in zijn land te overleggen aan de Alfa Romeo-dealer waar de auto is gekocht voor vergoeding van de kosten van de uitgevoerde reparatie onder garantie. Zie voor het gebruik van de hulpdienst in het buitenland pag. 11.

YOUR WARRANTY ABROAD

All the operations covered by the warranty are available under the same terms from all Alfa Romeo Service Centres. In countries where there is no Alfa Romeo Service Network, the Customer should obtain the documentation attesting the work carried out, and upon his return to his own country, submit it to the Alfa Romeo Dealership where he purchased the vehicle, which will subsequently deal with the matter.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las intervenciones cubiertas por la garantía se ofrecen con las mismas modalidades en todos los talleres de la Red de Asistencia Alfa Romeo. En los Países donde no existe una Red de Asistencia Alfa Romeo, el Cliente deberá solicitar la documentación explicativa de la intervención realizada y, cuando vuelva a su País, deberá dirigirse al Concesionario Alfa Romeo donde compró el coche, que se hará cargo de resolver el caso.

GARANTIE A L'ETRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après-vente Alfa Romeo.

Dans les Pays où le Réseau Après-vente Alfa Romeo n'est pas présent, le Client devra se procurer la documentation concernant l'intervention effectuée et s'adresser des son retour dans son pays au Concessionnaire auprès duquel il a acheté son véhicule, qui s'occupera de toutes les démarches nécessaires.

AUSLANDSGARANTIE

Alle Leistungen im Rahmen der Gewährleistung für das Produkt werden von dem gesamten Alfa Romeo-Kundendienstnetz zu den gleichen Bedingungen erbracht.

In Ländern, in denen kein Alfa Romeo-Kundendienstnetz besteht, muß sich der Kunde eine genaue Dokumentation über die durchgeführten Arbeiten besorgen und sich dann nach seiner Rückkehr an den Alfa Romeo-vertragshändler in seinem Land wenden, bei dem er das Fahrzeug gekauft hat, der dann die Lösung des Falles übernimmt.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

Todas as prestações de garantia de produto são oferecidas com a mesma modalidade em toda a Rede Assistencial Alfa Romeo.

Nos Países em que não existe uma Rede Assistencial Alfa Romeo, o Cliente deverá solicitar a documentação explicativa da intervenção efectuada e, de regresso ao País, deverá dirigir-se ao Concessionário Alfa Romeo onde adquiriu o seu veículo, que tomará a seu cargo a resolução do caso.

DE GARANTIE OMVAT:

- Garantie op de auto (24 maanden).
- Lakgarantie (36 maanden).
- Plaatwerkgarantie (8 jaar).

24 MAANDEN GARANTIE

De nieuwe auto wordt gedurende 24 maanden, vanaf de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven, zonder kilometerlimiet gegarandeerd tegen materiaal- of fabricagefouten met uitzondering van de banden* en waarop uitzonderd de omstandigheden waarbij de cliënt door wettelijke bepalingen wordt beschermd; hierna genoemd "24 maanden garantie".

Ieder origineel Alfa Romeo-onderdeel dat materiaal- of fabricagefouten vertoont, wordt gratis gerepareerd of vervangen door een nieuw Alfa Romeo-onderdeel of een Alfa Romeo-ruildeel. Garantie is hierop van toepassing tot het verstrijken van de fabrieksgarantie van de auto. De reparaties onder garantie wor-

den uitgevoerd door de Alfa Romeo service-organisatie en omvatten:

- reparatie of vervanging van defecte onderdelen;
- arbeidsloon voor de reparatie- of vervangingswerkzaamheden;
- levering van materialen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van reparaties onder garantie.

De 24 maanden garantie vervalt indien het defect geheel of gedeeltelijk veroorzaakt of verergerd is door:

- modificaties of reparaties aan de auto of demontage van onderdelen van de auto die buiten de werkplaatsen van de Alfa Romeo-organisatie zijn uitgevoerd;
- het niet uitvoeren van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten die beschreven staan in het instructieboek dat bij de auto geleverd wordt (zie hiervoor ook pag. 18);
- modificaties die aan de auto zijn aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de fabrikant;

- nalatigheid, rampen, te late melding van het defect, oneigenlijk gebruik, deelname aan sportevenementen of van veranderingen en reparaties aan de auto, waarbij niet-originele onderdelen zijn gebruikt (d.w.z. onderdelen die niet door de fabrikant zijn geleverd);

- indien er brandstoffen of smeermiddelen zijn gebruikt die niet voldoen aan de voorgeschreven specificaties zoals beschreven in het instructieboek;

*voor de banden wordt de garantie rechtstreeks door de bandenleverancier verleend. Uw Alfa Romeo-dealer zal u graag behulpzaam zijn bij het indienen van garantieclaims met betrekking tot de banden.

LAKGARANTIE (36 maanden)

De auto wordt gedurende een periode van **36 maanden**, vanaf de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven, gegarandeerd tegen fabricagefouten in het lakwerk.

De garantie dekt het geheel of gedeeltelijk overspuiten van de auto, om de afwijking ten opzichte van de door de fabrikant opgestelde kwaliteitsrichtlijnen te herstellen.

Raadpleeg voor het behoud en het juiste onderhoud van de carrosserie de voorschriften en waarschuwingen in het instructieboek.

De lakgarantie dekt niet:

- de gevolgen van schade aan de laklaag die veroorzaakt is door schrammen, krasen, schurende elementen, deuken, ongevallen of agressieve chemische producten of een ander van buitenaf komend onheil;
- de gevolgen van schade die van buitenaf veroorzaakt is of het gevolg is van geen of onvoldoende onderhoud;
- de gevolgen van carrosseriereparaties en lakherstellingen die in werkplaatsen buiten de Alfa Romeo-organisatie zijn uitgevoerd;
- door montage van accessoires die niet door Alfa Romeo zijn goedgekeurd.

De garantie vervalt indien de afwijking in de laklaag niet wordt gemeld binnen 60 dagen na constatering.

PLAATWERKGARANTIE (8 jaar)

De originele plaatwerkdelen van de carrosserie worden gedurende 8 jaar, vanaf de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven, gegarandeerd tegen doorroesten van binnenuit.

De garantie dekt de reparatie en/of de vervanging van ieder origineel onderdeel dat door corrosie is aangetast, en geldt voor een periode van 8 jaar gerekend vanaf de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven.

Eventuele gebreken die tijdens het uitvoeren van de onderhoudsbeurten geconstateerd worden en die niet door de garantie worden gedekt, moeten worden vermeld op de certificaten voor plaatwerkinspectie (zie pag. 22).

De plaatwerkgarantie dekt niet:

- corrosieschade die te wijten is aan nalatigheid of het veronachtzamen van de voorschriften van de fabrikant betreffende het onderhoud van de carrosserie (vermeld in het instructieboek) of schade die van buitenaf wordt veroorzaakt (aanrijding, steenslag of hagel) of het gevolg is van de montage van accessoires die niet door de fabrikant zijn goedgekeurd.
- corrosieschade aan onderdelen van de carrosserie die zijn gerepareerd, gemodificeerd of gemonteerd in een werkplaats die niet tot de Alfa Romeo-organisatie behoort.

SPECIAAL AANGEPASTE VOERTUIGEN

Indien men overweegt de auto door een gespecialiseerd bedrijf te laten ombouwen, verdient het aanbeveling om hiervoor vooraf goedkeuring te vragen aan Alfa Romeo. Voor de onderdelen die direct of indirect worden gewijzigd vervalt de Alfa Romeo garantie. Deze wordt vervangen door een garantie van het ombouw- of carrosseriebedrijf.

UITSLUITINGEN

Voor uitsluitingen met betrekking tot fabrieksgarantie zie pagina 17.

De garantie vervalt als de door Alfa Romeo voorgeschreven onderhoudsbeurten niet bij de in het instructieboek aangegeven intervallen door een officiële Alfa Romeo-dealer zijn uitgevoerd.

HULP- VERLENING



Pech-/sleephulp

Tot aan de dichtstbijzijnde Alfa Romeo-dealer (ook geldig op snelwegen).



Ophalen van gerepareerde auto



Toezending van onderdelen

Alleen in het buitenland, in landen waar de service wordt geboden.



Terugreis of doorreis van inzittenden



Vervangende auto (24 uur bij hulpverlening langs de weg).



Vergoeding van hotelkosten



Financieel voorschot

Zie voor meer gedetailleerde informatie de volgende pagina's.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ALFA ASSISTANCE

Alfa Assistance is het gehele jaar 24 uur per dag bereikbaar.

De medewerker die u te woord staat, zal u vragen alle gegevens te verstrekken die op het garantiebewijs staan vermeld en u verzoeken het probleem te omschrijven.

Neem zelf geen maatregelen alvorens advies in te winnen bij een medewerker van de Alfa Assistance hulpdienst, omdat alle diensten goedgekeurd dienen te worden door Alfa Assistance.

Als u er echter niet in slaagt verbinding te krijgen met de Alfa Assistance hulpdienst, neem dan zonodig zelf maatregelen en stel vervolgens later de dienst op de hoogte voor het aanvragen van akkoord voor vergoeding van gemaakte kosten. De kosten die in zo'n geval gemaakt moeten worden, kunnen worden vergoed overeenkomstig de wijze die op pag. 17 beschreven staat.

UITBREIDING VAN DE SERVICE

Het dienstenpakket wordt geboden in de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, continentaal Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groot-Brittannië en Shetland- en Orkney-eilanden en Kanaaleilanden, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, voormalig Joegoslavië, Kroatië, Letland, Luxemburg, Macedonië, Malta, Marokko, Monaco, Nederland, Noord-Ierland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, continentaal Portugal, Roemenië, Rusland (Europese deel met uitsluiting van het Oeralgebergte), San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Tunesië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Zweden en Zwitserland.

AANVANG EN DUUR VAN DE SERVICE EN GARANTIE

Het recht op algehele service en garantie vangt aan om 00.00 uur op de datum waarop het kentekenbewijs deel I is afgegeven en eindigt om 24.00 uur van de 730-ste dag daaropvolgend.

Als u vanuit Nederland en het buitenland belt:

kies



BEGRIPPEN

Service

Hieronder wordt verstaan het totale dienstenpakket dat door Alfa Assistance aan de Alfa Romeo-auto's wordt geboden. Op deze service zijn de volgende bepalingen van toepassing.

Auto

Hieronder wordt verstaan elke nieuwe Alfa Romeo, die geregistreerd staat en verkocht is in Nederland. Bij verkoop van de auto binnen de looptijd van de service, blijft de service geldig tot aan de vervaldatum.

Alfa Assistance

Hieronder wordt verstaan de hulpdienst die het gehele jaar 24 uur per dag bereikbaar is, en bestaat uit vakbekwame specialisten die, krachtens een specifieke schriftelijke overeenkomst met Alfa Romeo en in opdracht van Alfa Romeo, kosteloos per telefoon assistentie verlenen. Deze diensten worden verleend door de ANWB.

Gebruiker

Hieronder wordt verstaan iedere bestuurder van de auto, evenals iedere vervoerde passagier aan boord van deze auto.

Pech

Hieronder wordt verstaan directe schade aan de auto door slijtage, gebreken, breuken en door een slechte werking van delen van de auto, waardoor de auto naar oordeel van de Alfa Romeo-dealer niet meer kan worden gebruikt.

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de service als de auto stilstaat voor de noodzakelijke periodieke controles, de montage van accessoires of voor het verrichten van schadeherstelwerkzaamheden.

Gebeurtenis

Hieronder wordt verstaan een op zichzelf staand voorval dat zich binnen de serviceperiode kan voordoen en waardoor een beroep moet worden gedaan op assistentie.

VERZEKERDE DIENSTEN

De diensten voorzien van een (*) worden verleend door de ANWB.

Hoofdvorwaarden

Het recht op diensten van de service is gekoppeld aan de verplichting om alle voorgeschreven onderhoudsbeurten, op de aangegeven kilometerstanden door werkplaatsen van de Alfa Romeo-organisatie te laten uitvoeren. Het onderhoudschema staat vermeld in het instructieboek. Als bewijs hiervan dienen de registratiebladen in dit boekje te zijn ingevuld en te zijn voorzien van een stempel en handtekening.

Beperkingen

De diensten 'terugreis of doorreis van de inzittenden', 'hotelkosten', 'ophalen van gerepareerde auto' en 'financieel voorschot' worden geleverd indien uw auto ten gevolge van pech op meer dan 50 (vijftig) km van uw huisadres strandt.

De dienstverlening kan direct worden aangevraagd bij Alfa Assistance die onmiddellijk actie onderneemt en de uitvoering zal goedkeuren.

Wanneer de cliënt zich in het buitenland bevindt, kan hulp worden ingeroepen via het telefoonnummer vermeld op pag. 11.

LET OP: Alfa Assistance helpt u, binnen Europa, ook bij zaken die niet verwijtbaar zijn aan het product. Hierbij valt te denken aan het tanken van verkeerde brandstof of aan een lekke band.

BESCHRIJVING VAN DE DIENSTVERLENING



PECH-/SLEEPHULP(*)

Indien ten gevolge van pech de auto zodanig defect is geraakt, dat hiermee niet verder gereden kan worden, zal Alfa Assistance de cliënt te hulp komen door het vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde Alfa Romeo-dealer te organiseren en te betalen, of indien deze dealer gesloten is naar een door Alfa Assistance aan te wijzen garage. In het laatste geval behoudt de cliënt het recht om de auto naar de dichtstbijzijnde officiële Alfa Romeo-dealer te laten verslepen. Indien de auto wordt gesleept door een niet bij de service aangesloten organisatie, dient de cliënt op dat moment zelf de kosten te dragen. De vergoeding van deze kosten kan later via Alfa Assistance worden aangevraagd.

Alfa Assistance neemt zondig de kosten van het vervoer van de eventuele passagiers naar de plaats waar de auto is heen gesleept, voor haar rekening.

(*) Diensten verleend door de ANWB.



TERUGREIS OF DOORREIS VAN DE INZITTENDEN (*)

Indien de auto ten gevolge van pech op meer dan 50 kilometer van uw huisadres strandt, en de reparatie van de auto langer dan 24 uur zal duren (dit naar het oordeel van de Alfa Romeo-dealer) of de dealer langer dan 24 uur gesloten zal blijven, verzorgt Alfa Assistance het vervoer van de cliënt en de passagiers per trein (eerste klas) inclusief eventuele toeslagen (bijv. sneltrein, couchette, enz.) om naar huis terug te keren of de reis voort te zetten naar de plek van bestemming. Deze service wordt vergoed tot maximaal € 770,00 per gebeurtenis.



HOTELKOSTEN (*)

Indien de auto ten gevolge van pech op meer dan 50 kilometer van het huisadres strandt, en één of meerdere hotelovernachtingen noodzakelijk zijn, verzorgt Alfa Assistance hotelaccomodatie ter plekke, waarbij de overnachting en het ontbijt op rekening van de service komen tot een maximum van € 77,00 p.p.p.n. voor de duur van maximaal 3 nachten en voor maximaal het aantal personen dat overeenkomt met het vastgestelde aantal plaatsen in de auto (vermeld op de typegoedkeuring).



OPHALEN VAN DE GEREPAREERDE AUTO (*)

Indien de auto ten gevolge van pech op meer dan 50 km van het huisadres strandt, en de reparatie van de auto langer dan 24 uur zal duren (dit naar het oordeel van de Alfa Romeo-dealer) of de dealer langer dan 24 uur gesloten zal blijven, verzorgt Alfa Assistance voor de cliënt een enkele reis treinticket (eerste klas) inclusief eventuele toeslagen (sneltrein, couchette, enz.) om de cliënt in staat te stellen de gerepareerde auto op te halen.



VERVANGENDE AUTO

Indien de auto ten gevolge van pech langer dan 24 uur niet te gebruiken is (naar oordeel van de Alfa Romeo-dealer), zal Alfa Assistance de cliënt een vervangende auto ter beschikking stellen voor een duur van maximaal één dag. Het gebruik van de leenauto is gebonden aan de voorwaarden van het autoverhuurbedrijf dat door Alfa Assistance is uitgekozen.

Indien u gebruik maakt van een huurauto in het buitenland, zal u als borgstelling om een creditcard gevraagd worden.

Voor het in gebruik nemen en het inleveren van de vervangende auto bij het autoverhuurbedrijf dat door Alfa Assistance is uitgekozen, kan de cliënt gebruik maken van een taxi voor zowel de heen- als terugreis voor een bedrag van maximaal € 52,- per gebeurtenis. Andere dan de hierboven vermelde kosten worden niet vergoed. Deze service wordt alleen verleend als de gebruiker contact heeft opgenomen met Alfa Assistance. Dit geldt voor maximaal 3 dagen.

Indien de gebruiker besluit periodiek onderhoud en/of gewoon onderhoud te laten uitvoeren gedurende de periode waarin de noodzakelijke reparaties aan de auto worden verricht, kunnen de tarieftijden van die reparaties niet worden opgeteld bij de tarieftijden die gelden voor het repareren van het defect.

Voor de volgende categorieën gebruikers zijn vervangende diensten voorzien.

Gehandicapten

Mensen met een handicap die in een aangepaste auto rijden, kunnen voor de duur van maximaal 3 dagen een auto met chauffeur inhuren (b.v. taxi), onafhankelijk van de duur dat de auto niet gebruikt kan worden. Deze service wordt vergoed tot maximaal € 770,00 per gebeurtenis.

Gebruikers met een vergunning voor personenvervoer

In het geval van voertuigen met chauffeur die gebruikt worden voor publiek transport zoals taxi's, verleent Alfa Assistance een vergoeding van € 52,- per dag voor de duur van maximaal drie

(*) Diensten verleend door de ANWB.

dagen. Deze vergoeding wordt verleend als de gebruiker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van de vervangende auto, onafhankelijk van de duur dat de auto niet gebruikt kan worden.

Deze service wordt alleen verleend als de gebruiker contact heeft opgenomen met Alfa Assistance.



FINANCIËEL VOORSCHOT (*)

Indien uw auto ten gevolge van pech op meer dan 50 kilometer van het huisadres strandt, en de cliënt de auto ter plekke laat repareren en deze reparatiekosten niet onmiddellijk kan voldoen, zal Alfa Assistance de rekening uit naam van de cliënt vereffenen, door middel van een renteloze lening tot een bedrag van maximaal € 650,00 per gebeurtenis.

Alfa Assistance behoudt het recht om aan de cliënt een adequate terugbetalingsgarantie te vragen. Het uitstaande bedrag moet bij terugkeer van de cliënt binnen twee maanden worden voldaan. Na het verstrijken van deze termijn, dient de cliënt niet alleen het openstaande bedrag te betalen, maar zal ook rente volgens de geldende banktarieven in rekening worden gebracht.



TOEZENDING VAN ONDERDELEN (*) (Alleen in het buitenland in landen waar de service wordt geboden)

Indien ten gevolge van pech de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie van de auto ter plekke niet beschikbaar zijn, zal Alfa Assistance deze onderdelen zo snel mogelijk, en in overeenstemming met de geldende wetgeving, verzenden.

Bij een ongeval of bij schade die niet door de overeenkomst wordt gedekt, dient de gebruiker de kosten van de onderdelen en de eventuele douanekosten zelf te voldoen, terwijl Alfa Assistance de kosten van de organisatie en de verzending op zich neemt.

(*) Diensten die verleend worden door de ANWB

Het declareren van gemaakte kosten

Om de gemaakte en gedekte kosten vergoed te krijgen, dient de cliënt de originele rekeningen (en niet de kopieën) op te sturen en een korte omschrijving te geven van hetgeen gebeurd is. Ook de gegevens van de auto die op het garantiecertificaat staan genoteerd dient u te vermelden evenals de gegevens van de persoon aan wie de vergoeding moet worden overgemaakt, en eventueel het bankrekening- of gironummer voor een snelle afhandeling.

Deze informatie moet naar het volgende adres worden gezonden:



Alfa Assistance
Postbus 93540
2509 BA Den Haag

UITSLUITINGEN

Naast de al genoemde uitsluitingen en voorwaarden bij de afzonderlijke diensten is ook het onderstaande van toepassing:

1. uitgesloten van vergoedingen/compensatie van kosten zijn gevolgschade veroorzaakt door de in dit boekje omschreven zaken.
2. Software upgrades kunnen niet kosteloos worden uitgevoerd
3. de diensten worden niet verleend bij: deelname aan autoraces en snelheids- of duurtesten, oorlog, revolutie, opstanden of sociale onlusten, plundering, stakingen, aardbevingen, extreme atmosferische omstandigheden alsmede bij nucleaire fallout, radioactieve straling en terroristische aanslagen.
4. alle diensten worden aangeboden voor de duur van 24 maanden. De dienstverlening kan direct worden aangevraagd bij Alfa Assistance die onmiddellijk actie onderneemt en de uitvoering zal goedkeuren, behalve in de reeds genoemde gevallen.
5. indien de cliënt uit eigen keuze afziet van een of meerdere diensten, kan de

cliënt geen aanspraak maken op schade-loosstelling of andere diensten ter compensatie.

6. Alfa Assistance aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade die is veroorzaakt door interventie van de autoriteiten van het land waarin de assistentie wordt verleend, of die het gevolg is van toevallige of onvoorziene omstandigheden.

7. elk recht op service van de service-organisatie of de verzekeringsmaatschappij moet binnen de termijn van een jaar worden aangevraagd, beginnende op de datum waarop de auto schade heeft geleden, in overeenstemming met hetgeen omschreven staat in Art. 246 en volgend van het Wetboek van Koophandel.

8. de garantie dekt geen defecten die veroorzaakt zijn door normale slijtage; onder de garantie vallen niet het verven of bijvullen van vloeistoffen en de vervanging van de volgende onderdelen: filters, bougies, remtrommels, koppelingsplaten, remschijven, remvoeringen, frictiematerialen, schokdempers, verstuivers, uitlaatsystemen, lampen, aandrijfriemen, injectoren en wisserbladen.

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

Aan iedere auto dient regelmatig onderhoud plaats te vinden.

Om de auto in optimale conditie te houden is er voor uw Alfa Romeo een onderhoudsschema ontworpen.

Door de onderhoudsvorschriften van het Geprogrammeerd Onderhoud zoals aangegeven in het instructieboek nauwkeurig aan te houden, blijven de prestaties en het brandstofverbruik van de auto optimaal, de emissienormen niet overschreden en het milieu ontzien, en zal de auto blijven voldoen aan de periodieke wettelijke keuringseisen.

De onderhoudsvorschriften van het Geprogrammeerd Onderhoud dienen nauwkeurig te worden aangehouden. Indien de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten (vermeld in het instructieboek) niet worden uitgevoerd, verliest de cliënt het recht op garantie.

De onderhoudswerkzaamheden zijn voor rekening van de cliënt. De cliënt dient ervoor te zorgen dat de officiële Alfa Romeo-dealer die de werkzaamheden uitvoert, de registratie van de onderhoudsbeurten invult en ondertekent. De registratie bevindt zich in dit boekje op pag. 19 en 20.

De cliënt moet eveneens de factuur van de dealer bewaren als bewijs van de uitgevoerde werkzaamheden.

Wij herinneren u er aan dat de garantie vervalt indien het defect geheel of gedeeltelijk het gevolg is van of verergerd is door het niet laten uitvoeren van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten bij de officiële Alfa Romeo-dealer.

Het is noodzakelijk de tussentijdse onderhoudszaken* zelf bij te houden zoals:

- **olie peilen (let op de juiste specificaties indien wordt bijgevuld)**
- **vloeistof reservoirs op niveau**
- **bandenspanning**

Tussentijds kan uw dealer u op uw verzoek hiermee assisteren.

* raadpleeg hiervoor uw instructieboek

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

.....Km*

of het 1e jaar

HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

.....Km*

of het 2e jaar

HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

.....Km*

of het 3e jaar

HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

.....Km*

of het 4e jaar

HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

.....Km*

of het 5e jaar

HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

.....Km*

of het 6e jaar

HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

* Raadpleeg het instructieboekje voor de voorgeschreven kilometerstanden

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD
.....Km*
of het 7e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD
.....Km*
of het 8e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD
.....Km*
of het 9e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD
.....Km*
of het 10e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD
.....Km*
of het 11e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD
.....Km*
of het 12e jaar
HEEFT PLAATSGEVONDEN OP:

DATUM

KM-STAND

CHASSISNR.....

STEMPEL EN HANDTEKENING

* Raadpleeg het instructieboekje voor de voorgeschreven kilometerstanden

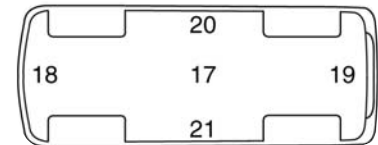
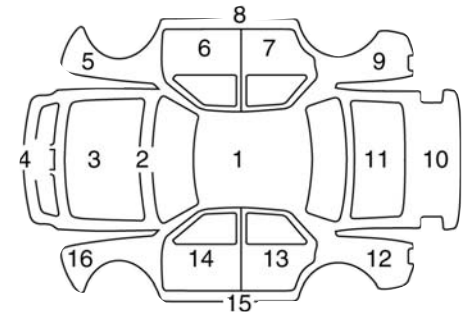
REGISTRATIE VAN PLAATWERKINSPECTIE

Wijze van inspectie

Als tijdens het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden van het Geprogrammeerd Onderhoud afwijkingen aan de carrosserie of aan de onderzijde van de auto worden geconstateerd die niet door de garantie worden gedekt, moet de Alfa Romeo-dealer op het inspectiecertificaat op de volgende pagina's de gegevens van de auto invullen: (chassisnummer), de datum, het aantal afgelegde kilometers, de uitgevoerde onderhoudsbeurt, en het certificaat van een stempel en handtekening voorzien. Daarnaast moet de code van het onderdeel en het betreffende schadesymbool genoteerd worden voor het tegen betaling laten bijwerken van de lak of repareren van de beschadiging.

Op hetzelfde inspectiecertificaat moet worden aangegeven welke reparaties zijn uitgevoerd. Als bewijs dient het certificaat te worden voorzien van een stempel en handtekening.

ONDERDEEL CODE



gezien vanaf de onderzijde

SCHADESYMBOOL

X = Lak-/coatingschade.

Δ = Deuk/kras met lak-/coatingschade.

REGISTRATIE VAN PLAATWERKINSPECTIE

Chassisnr.	
<p>PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT</p> <p>Uitgevoerd op bij km-stand</p> <p>De auto vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen</p> <p>(vermeld code onderdeel en schadesymbool)</p> <p>.....</p>	<p>HERSTELLINGEN UITGEVOERD</p> <p>.....</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p> </div>
Chassisnr.	
<p>PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT</p> <p>Uitgevoerd op bij km-stand</p> <p>De auto vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen</p> <p>(vermeld code onderdeel en schadesymbool)</p> <p>.....</p>	<p>HERSTELLINGEN UITGEVOERD</p> <p>.....</p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p><i>Stempel en handtekening van dealer</i></p> </div>

REGISTRATIE VAN PLAATWERKINSPECTIE

Chassisnr:	
PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT	HERSTELLINGEN UITGEVOERD
Uitgevoerd op bij km-stand
De auto vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen (vermeld code onderdeel en schadesymbool) 	<i>Stempel en handtekening van dealer</i> <i>Stempel en handtekening van dealer</i>
Chassisnr:	
PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT	HERSTELLINGEN UITGEVOERD
Uitgevoerd op bij km-stand
De auto vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen (vermeld code onderdeel en schadesymbool) 	<i>Stempel en handtekening van dealer</i> <i>Stempel en handtekening van dealer</i>

GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

REGISTRATIE VAN PLAATWERKINSPECTIE

Chassisnr.	
PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT	HERSTELLINGEN UITGEVOERD
Uitgevoerd op bij km-stand
De auto vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen (vermeld code onderdeel en schadesymbool) 	Stempel en handtekening van dealer
	Stempel en handtekening van dealer
Chassisnr.	
PLAATWERKINSPECTIE UITGEVOERD BIJ ONDERHOUDSBEURT	HERSTELLINGEN UITGEVOERD
Uitgevoerd op bij km-stand
De auto vereist herstellingen die niet onder de garantie vallen (vermeld code onderdeel en schadesymbool) 	Stempel en handtekening van dealer
	Stempel en handtekening van dealer

DIENSTEN BUITEN DE GARANTIE

Reparaties met gebruikmaking van originele Alfa Romeo-onderdelen en originele Alfa Romeo-ruildelen

De cliënt kan ook na het verstrijken van de contractperiode van de garantie altijd de hulp inroepen van een Alfa Romeo-dealer. Zo bent u altijd verzekerd van duidelijkheid, een professionele service en een perfecte uitvoering van de werkzaamheden met gebruikmaking van originele onderdelen of ruildelen.

Indien u na het verstrijken van de garantieperiode een defect aan uw auto constateert dat tegen betaling gerepareerd moet worden en waarbij het defecte onderdeel door een origineel Alfa Romeo-onderdeel of een origineel Alfa-Romeo ruildeel vervangen wordt, dan is de Alfa Romeo-dealer die de reparatie heeft uitgevoerd verplicht een garantie op de reparatie te geven voor een duur van 12 maanden, vanaf de datum van uitvoering en zonder kilometerlimiet.

De garantie op de reparatie die buiten de officiële garantie valt, die beschreven staat in de hoofdstukken 2 en 3, bestaat uit:

- reparatie of vervanging van het defecte onderdeel dat bij de vorige reparatie in of op de auto gemonteerd is;
- arbeidsloon voor reparatie of vervanging van het defecte onderdeel.

Andere diensten, schadeloosstellingen of vergoedingen zijn hiervan uitgesloten.

De volgende werkzaamheden worden ook niet door de garantie gedekt:

- op zich zelfstaande controlewerkzaamheden (bijv. wieluitlijning, uitlaatgasemissie, enz.);
- afstellingen (bijv. remmen, koppeling, slotplaten, portiersloten, enz.).

Toepasselijk recht

Op alle garantiebepalingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Geschillenregeling

Geschillen over garantiebepalingen worden bij bindend advies beslecht door een onafhankelijk expertisebureau erkend door NIVRE. De kosten van dit bindend advies zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

Garantie op reparaties

Om aanspraak te kunnen maken op de garantie, dient de cliënt aan de Alfa Romeo-dealer de factuur te overhandigen van de Alfa Romeo-dealer die de reparatie heeft uitgevoerd. De garantie vervalt indien het defect niet wordt gemeld binnen 8 dagen nadat het zich heeft gemanifesteerd.

De garantie vervalt indien het defect geheel of gedeeltelijk veroorzaakt of verergerd is door:

- reparatie of demontage van het onderdeel dat bij de reparatie is gebruikt of modificaties die daaraan zijn uitgevoerd buiten de werkplaatsen van de Alfa Romeo-organisatie;
- het niet laten uitvoeren van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten die beschreven staan in het instructieboekje dat bij de auto geleverd wordt;
- modificaties die aan de auto zijn aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de fabrikant;
- nalatigheid, rampen, te late melding van het defect, oneigenlijk gebruik, deelname aan sportwedstrijden.

Melding maken van gebreken

Om aanspraak op deze garantie te kunnen maken, dient de koper c.q. gebruiker zo spoedig mogelijk nadat de gebreken geconstateerd zijn of redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden, de verkopende Alfa-Romeo-dealer hiervan op de hoogte te brengen en deze in gelegenheid te stellen de gebreken te verhelpen. Indien de gebreken zich onderweg voordoen en reparatie geen verder uitstel kan dulden, dient contact te worden opgenomen met de dichtsbijzijnde Alfa-Romeo-dealer.

ORIGINELE ALFA ROMEO- ONDERDELEN EN ORIGINELE ALFA ROMEO-RUIDELEN

Originele Alfa Romeo-onderdelen

Alleen deze onderdelen garanderen de betrouwbaarheid, de kwaliteit en de technologie die noodzakelijk zijn voor het perfect functioneren van de auto. De originele onderdelen zijn dezelfde als die bij de assemblage van de auto zijn gebruikt en hebben een aantal zeer zware keuringen doorstaan alvorens in het productieproces te zijn opgenomen. Wanneer deze onderdelen of ruildelen gebruikt worden zal het prestatieniveau constant zijn.

Originele Alfa Romeo-ruildelen

Hieronder worden alle al gebruikte originele Alfa Romeo-onderdelen/mechanische groepen verstaan die zijn ingeleverd bij Alfa Romeo die deze onderdelen volledig reviseert, waardoor ze dezelfde kwaliteit en betrouwbaarheid hebben als de nieuwe originele Alfa Romeo-onderdelen.

Met originele Alfa Romeo-ruildelen:

- kunnen de cliënten van Alfa Romeo mechanische units aanschaffen (motoren, versnellingsbakken, enz.) tegen buitengewoon voordelige prijzen;
- wordt het milieu ontzien doordat er minder milieuvervuilende materialen verwerkt hoeven te worden.

Voor een goed onderhoud zijn de originele Alfa Romeo-onderdelen of Alfa Romeo-ruildelen, die alleen bij de Alfa Romeo-dealer verkrijgbaar zijn, een juiste keuze.

Bij de Alfa Romeo-dealer kunt u rekenen op een snelle en efficiënte service. Deze service wordt verleend door vakbekwame monteurs die beschikken over een compleet assortiment onderdelen en de juiste gereedschappen.

De Alfa Romeo-dealer maakt gebruik van originele Alfa Romeo-onderdelen en originele Alfa Romeo-ruildelen.

ALFA ROMEO LINEACCESSORI

ALFA ROMEO LINEACCESSORI

Als u aan uw auto een persoonlijk tintje wilt geven, kunt u voor een passend accessoire terecht bij de Alfa Romeo-dealer. Dit uitgebreide assortiment is ontwikkeld om te voldoen aan de wensen op het gebied van comfort, sportiviteit, elegantie, functionaliteit en heeft dezelfde kwaliteit en betrouwbaarheid als uw nieuwe auto.

De accessoires die in het Alfa Romeo Lineaccessori programma zijn opgenomen en die door de Alfa Romeo-dealer zijn gemonteerd, worden vanaf de montagedatum voor een duur van 12 maanden door de verkopende dealer gegarandeerd.

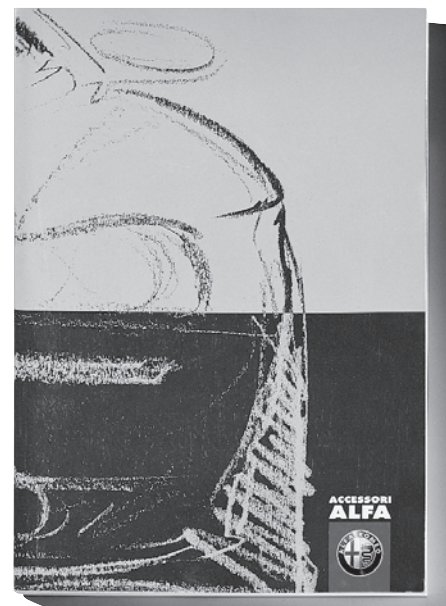
De garantie op accessoires dekt:

- reparatie of vervanging van het defecte accessoire;
- arbeidsloon voor de reparatie- of vervangingswerkzaamheden.

De garantie vervalt als wordt vastgesteld dat:

- het systeem of de voorziening is opengebroken door personen die niet tot het officiële Alfa Romeo-dealernet behoren;
- de gebruiks- en onderhoudsvorschriften van het accessoire niet goed worden opgevolgd.

De Alfa Romeo-dealer garandeert uitsluitend de originele accessoires van Alfa Romeo Lineaccessori die door de Alfa Romeo-dealer zijn gemonteerd en die als bewijs hiervan de daarvoor bestemde ruimte op het certificaat voor de montage van accessoires van een stempel en handtekening dient te voorzien. Dit certificaat bevindt zich op pag. 29 en dient door de medewerkers van de Alfa Romeo service-organisatie volledig te worden ingevuld.



REGISTRATIE MONTAGE ORIGINELE ACCESSOIRES

Omschrijving soort accessoire

bestelnr..... factuurnr.

Montagedatum km-stand

Stempel en handtekening van de dealer

Omschrijving soort accessoire

bestelnr..... factuurnr.

Montagedatum km-stand

Stempel en handtekening van de dealer

Omschrijving soort accessoire

bestelnr..... factuurnr.

Montagedatum km-stand

Stempel en handtekening van de dealer

Omschrijving soort accessoire

bestelnr..... factuurnr.

Montagedatum km-stand

Stempel en handtekening van de dealer

REGISTRATIE MONTAGE ORIGINELE ACCESSOIRES

Omschrijving soort accessoire

bestelnr..... factuurnr.....

Montagedatum km-stand

Stempel en handtekening van de dealer

Omschrijving soort accessoire

bestelnr..... factuurnr.....

Montagedatum km-stand

Stempel en handtekening van de dealer

Omschrijving soort accessoire

bestelnr..... factuurnr.....

Montagedatum km-stand

Stempel en handtekening van de dealer

Omschrijving soort accessoire

bestelnr..... factuurnr.....

Montagedatum km-stand

Stempel en handtekening van de dealer



FL-GROUP ALFA ROMEO SMEERMIDDELEN



Bij de FL GROUP concentreert zich de kennis van de hele Alfa Romeo-groep op het gebied van smeermiddelen. Iedere nieuwe motor komt tot stand na kwaliteitsonderzoek met de FL GROUP producten.

Dank zij deze unieke en enorme ervaring heeft het bedrijf een leidende positie in Italië en beschikt het over een uitgebreid en wijdvertakt distributienetwerk.

De producten van de FL GROUP zijn verkrijgbaar bij:

Meer dan 30.000 verkooppunten in Europa

- alle Alfa Romeo dealers
- 22.000 garagebedrijven
- 6.000 onderdelenleveranciers

Kijk voor de motorolie specificaties voor uw Alfa Romeo in het instructieboek.



2006

Alfa Romeo 
SERVICE

7^e ED.